

Introduction

La présente Politique de confidentialité couvre la façon dont UTC Incendie & Sécurité Canada (« Chubb Edwards ») et les filiales et sociétés affiliées de United Technologies Corporation qui font affaire sous l'unité d'exploitation UTC Climate, Controls, and Security (« CCS ») recueillent et traitent les informations recueillies par l'entremise du présent site Web. Chez Chubb Edwards et CCS, nous croyons qu'à titre de visiteur en ligne de notre site Web, vous avez le droit de connaître nos pratiques concernant les renseignements que nous recueillons lorsque vous visitez nos sites Web, y compris le type d'information recueilli. Les lignes directrices contenues dans les présentes ne s'appliquent qu'à votre visite de ce site Web et de ses pages Internet, et non aux URL de redirection liant l'utilisateur à un autre domaine Internet.

Collecte et utilisation des renseignements

Certaines fonctionnalités du présent site Web pourraient requérir l'inscription de l'utilisateur au moyen d'un formulaire. Nous envoyons à tous les utilisateurs qui s'inscrivent ou qui inscrivent leurs produits sur notre site Web un courriel de bienvenue pour confirmer leur inscription. Les clients inscrits peuvent choisir de recevoir de l'information sur les produits et les services offerts, ainsi que des communiqués et des offres spéciales. Afin de respecter la vie privée de nos utilisateurs, nous offrons l'option de ne pas recevoir ce genre de communiqués. Les utilisateurs qui ont enregistré des données personnelles sur notre site Web pourront recevoir occasionnellement des offres de produits, à condition qu'ils aient consenti de recevoir cette information. Nous communiquerons avec l'utilisateur pour fournir les services demandés en ce qui concerne les questions relatives à son compte par courriel ou par téléphone.

L'utilisateur a également l'option d'inscrire des produits par l'entremise du site Web (enregistrement du produit). Pour enregistrer un produit, l'utilisateur doit fournir ses coordonnées personnelles (telles que son nom, adresse, adresse de courriel) et le modèle et le numéro de série du produit faisant l'objet d'enregistrement. Il se peut que nous demandions aussi à l'utilisateur, qui a l'option de refuser, de nous fournir des informations de nature démographique.

L'utilisateur a la possibilité de soumettre une question ou un commentaire par l'entremise du site Web en utilisant le formulaire de contact/service à la clientèle prévu à cet effet. L'utilisateur devra fournir son nom, son adresse de courriel et ses coordonnées nous permettant de le contacter afin que nous puissions lui répondre. Il se peut également que nous fassions acheminer le formulaire de contact/service à la clientèle à notre fournisseur de services tiers, qui aide Chubb Edwards et CCS à répondre aux demandes de nos clients soumises par le biais de nos sites Web.

Vous pouvez envoyer certaines sections du contenu du site Web à vos amis. Pour ce faire, nous vous demandons de nous fournir votre nom et l'adresse de courriel de votre ami. Nous nous servons de ces renseignements pour envoyer le contenu à votre ami.

Un utilisateur a l'option de demander à Chubb Edwards et à CCS des renseignements sur comment devenir un dépositaire. L'utilisateur doit fournir son nom, son adresse de courriel et d'autres coordonnées nous permettant de le contacter pour répondre à sa demande.

Tous les renseignements liés à l'inscription sur le site Web, l'enregistrement d'un produit, comment devenir un dépositaire et les renseignements apparaissant sur le formulaire de contact/service à la clientèle sont recueillis par Chubb Edwards et CCS. Le système enverra une notification automatique par courriel à l'utilisateur après chaque soumission.

Si vous nous envoyez un courriel en cliquant sur le bouton de contact sur ce site Web, nous vous demanderons de nous indiquer votre nom et votre adresse de courriel afin que nous puissions répondre à vos questions ou commentaires. Vous aurez également la possibilité de nous soumettre des renseignements additionnels.

Fichiers témoins

Comme de nombreuses compagnies, nous utilisons des fichiers témoins (« cookies ») sur notre site Web. Il s'agit de petits fichiers qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur par votre navigateur lorsque vous visitez certains sites Web. Par exemple, les fichiers témoins nous aident à identifier si vous avez déjà visité notre site ou si vous êtes un nouveau visiteur, ainsi que les caractéristiques du site qui vous intéressent le plus. Ils aident à optimiser votre expérience en ligne en sauvegardant vos préférences pendant que vous visitez un site en particulier. Consultez le menu « aide » de votre navigateur, accessible depuis la barre d'outils de la plupart des navigateurs, pour savoir comment refuser les nouveaux fichiers témoins, comment recevoir un message d'avertissement à la réception d'un nouveau fichier témoin, et comment désactiver les fichiers témoins existants. N'oubliez cependant pas que, sans les fichiers témoins, vous ne pourrez pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de notre site Web.

Pour chaque visiteur d'un site Web de Chubb Edwards ou de CCS, les serveurs de Chubb Edwards ou de CCS reconnaissent automatiquement et enregistrent des informations telles que l'adresse IP et/ou le nom de domaine de l'utilisateur ainsi que tout site Web de référence. Nous utilisons ces informations pour comprendre les tendances de navigation sur nos sites afin d'en améliorer la convivialité. Votre ordinateur fournit automatiquement ces informations chaque fois que vous vous connectez, à moins que vous ayez activé la fonction de blocage disponible sur certains navigateurs.

Pixels espions

Nous utilisons les adresses IP pour analyser les tendances, administrer le site, suivre les mouvements des utilisateurs à l'intérieur du site et compiler des renseignements démographiques de nature générale. Certaines pages de notre site Web peuvent contenir des « pixels espions » (aussi connus sous le nom de « marqueurs Internet », « pixels invisibles » ou « GIF invisibles »). Les pixels espions permettent à des tiers d'obtenir des informations telles que l'adresse IP de l'ordinateur qui a téléchargé la page sur laquelle les pixels espions apparaissent, l'heure à laquelle la page contenant les pixels espions a été visionnée, le type de navigateur utilisé pour visionner la page et les informations contenues dans les fichiers témoins mis en place par des tiers. Nous utilisons des fichiers journaux pour conserver les données recueillies au moyen des pixels espions. Chubb Edwards et CCS utilisent également des pixels espions provenant de tierces parties dans le but de les aider à gérer la publicité en ligne. Ces pixels espions sont fournis par nos partenaires de gestion des annonces, tels que Google Analytics et Omniture. Ces fichiers permettent à Google Analytics et à Omniture de reconnaître un fichier témoin unique sur votre navigateur, ce qui nous permet ensuite d'identifier les publicités qui attirent les utilisateurs vers notre site Web. Le fichier témoin sur votre navigateur y a été placé par Chubb Edwards et CCS, ou par un autre annonceur publicitaire qui travaille avec Google Analytics. Grâce à la technologie des fichiers témoins et des pixels espions, les renseignements que nous recueillons et que nous partageons demeurent anonymes et ne permettent pas d'identifier personnellement l'utilisateur. L'information recueillie ne contient ni votre nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse de courriel. Pour plus de renseignements sur Google Analytics, y compris pour apprendre comment refuser ces technologies, visitez le site www.google-analytics.com. Pour plus de renseignements sur Omniture, y compris pour apprendre comment refuser ces technologies, visitez le site www.omniture.com.

Partage

Nous partagerons l'information démographique globale que nous avons recueillie avec nos partenaires. Cette information n'est liée à aucun renseignement personnel permettant d'identifier une personne individuelle.

Nous ne vendons pas ni ne communiquons par ailleurs aucun renseignement personnel concernant les visiteurs de notre site Web, à moins d'en avoir reçu leur autorisation au préalable. Nous pouvons partager des renseignements fournis par les visiteurs de nos sites Web avec des fournisseurs de services que nous avons retenus pour offrir des services en notre nom. En vertu du contrat intervenu entre nous et nos fournisseurs, nous n'autorisons pas ces fournisseurs de services à utiliser ou à divulguer des renseignements, sauf si cela s'avère nécessaire dans le but d'exécuter un service en notre nom ou de se soumettre aux exigences prévues par la loi. De plus, nous pouvons divulguer des renseignements personnels sur vous (i) si nous sommes requis de le faire par la loi ou par un acte de procédure, (ii) aux organismes chargés de l'application de la loi ou à d'autres représentants du gouvernement, ou (iii) lorsque nous croyons que la divulgation est nécessaire ou appropriée afin de prévenir des dommages physiques ou des pertes financières, ou dans le cadre d'une enquête où une activité frauduleuse ou illégale est soupçonnée. Nous nous réservons le droit de transférer des renseignements personnels à votre sujet au cas où nous vendions ou transférons, en tout ou en partie, notre entreprise ou nos avoirs. Si une telle vente ou un tel transfert devait se produire, nous ferions des efforts raisonnables pour aviser le bénéficiaire du transfert d'utiliser les renseignements personnels que vous nous avez soumis par l'entremise de ce site Web d'une manière qui respecte la présente Politique de confidentialité.

Liens

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Nous tenons à vous aviser que Chubb Edwards et CCS ne sont pas responsables des pratiques de protection des renseignements personnels des sites tiers. Nous encourageons les utilisateurs de notre site Web à être attentif quand ils quittent notre site et à prendre connaissance des politiques de confidentialité de chaque site Web qui recueille de l'information personnelle pouvant servir à identifier personnellement l'utilisateur.

Sondages

Nous invitons à l'occasion certains visiteurs de notre site Web à compléter un questionnaire en ligne ou un sondage d'opinion concernant leurs activités, attitudes et intérêts. Ces sondages nous aident à mieux vous servir et à améliorer l'utilité de notre site. Dans le cadre des sondages, nous pouvons recueillir des renseignements personnels, notamment votre nom et votre adresse de courriel, ou certains renseignements de nature démographique tels que votre code postal ou votre niveau d'âge. Nous ne conservons aucun renseignement personnel que nous avons recueilli sur vous dans le cadre de votre participation à un sondage, à moins d'en avoir reçu votre autorisation précise.

Renseignements supplémentaires

Nous recueillons certaines données non personnelles et de nature générale lorsque vous visitez ce site Web. Ces données ne sont pas liées à un visiteur du site Web identifiable en particulier. Elles nous indiquent, par exemple, combien de visiteurs notre site attire, et à quelles pages ils ont accédé. La collecte de ces renseignements nous aide à déterminer la meilleure façon d'adapter notre site Web à nos visiteurs. Comme nous l'avons expliqué ci-dessus, c'est grâce aux technologies de fichiers témoins et de pixels espions que nous pouvons recueillir ce genre d'information.

Avis de modifications

La présente Politique de confidentialité peut être mise à jour de temps à autre pour refléter les changements dans nos pratiques concernant les informations en ligne, et ceci sans qu'aucun préavis ne vous soit donné. Nous afficherons clairement un avis sur ce site Web vous avisant de tout changement significatif affectant notre Politique de confidentialité et nous indiquerons en haut du document la date de la dernière mise à jour. Toutes les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité prennent effet dès leur publication sur ce site Web, et votre utilisation continue du présent site Web après l'affichage des modifications signifiera que vous acceptez les modifications et consentez à vous y conformer.

Transfert d'informations personnelles vers d'autres pays

Il est possible que nous transférons les informations personnelles recueillies par l'entremise du présent site Web vers d'autres pays où nous exerçons des activités commerciales, mais nous ne le ferons que pour les motifs décrits ci-dessus. Lorsque nous transférons vos informations personnelles vers d'autres pays, nous protégeons ces informations de la façon décrite dans la présente politique, à moins que les lois applicables n'imposent d'autres exigences.

Consentement pour le traitement des renseignements

En fournissant des renseignements personnels sur les sites Web de Chubb Edwards et CCS, tous les utilisateurs, y compris, sans s'y limiter, ceux qui vivent dans les états membres de l'Union européenne, comprennent et consentent sans aucune ambiguïté à la collecte et au traitement des renseignements aux États-Unis et au Canada.

Vie privée des enfants

Ce site Web n'est pas destiné aux enfants de moins de treize ans, et nous ne recueillons intentionnellement aucune information personnelle provenant d'enfants de moins de treize ans sur ce site. Si nous constatons que nous avons reçu par inadvertance des renseignements personnels d'un visiteur de moins de treize ans par l'entremise du site Web, ces renseignements seront supprimés de nos dossiers.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires à propos de la présente Politique de confidentialité, ou si vous voulez que nous mettions à jour les renseignements que nous avons à votre sujet ou concernant vos préférences, veuillez nous contacter en cliquant sur le lien à partir du site Web, ou en nous écrivant à l'adresse suivante :

Chubb Edwards
5201 Explorer Drive
Mississauga, ON
L4W 4H1
Attention : Agent de la protection de la vie privée

Dernière mise à jour par le Service de la propriété intellectuelle de CCS et le Service de marketing de Chubb Edwards le 8 juin 2012.

Tous droits réservés © United Technologies Corporation 2012. Tous droits réservés.